

## Anleitung: „Das Internet geht nicht“ – was tun?

---

Um Fehler beheben zu können brauchen wir **genaue Angaben**. Mit „das Internet geht nimmer“ werden wir den Fehler leider nicht finden...

### Wichtige Hinweise vorweg:

- Ab sofort werden Fehlermeldungen nur noch im Forum bearbeitet, **telefonische Problemmeldungen können wir nicht mehr entgegennehmen**. Notfalls bitte die Fehlermeldung bei Freunden/Bekanntem/am Arbeitsplatz/per Modem absetzen.
- Wichtig ist auch, dass Probleme **zeitnah** im Forum landen. Eine Verzögerung von mehreren Tagen verhindert natürlich auch eine schnelle Lösung. Also bitte aktiv werden!
- Finger weg vom Reset-Knopf auf der Linksys-Rückseite! Wird dieser gedrückt, dann wird mindestens die Konfiguration gelöscht, oft ist auch das ganze Gerät unbrauchbar. Alle neu ausgegebenen Geräte haben wir schon mit Siegeln verplombt, wer auf Nummer sicher gehen will, kann sein älteres Gerät natürlich auch nachträglich noch verplomben lassen.
- Computer müssen am Linksys-Access-Point auf der Rückseite in den Buchsen 1 bis 4 angesteckt werden. Auf **keinen Fall** darf die **Internet-Buchse** benutzt werden. Es gilt ähnliches wie beim Reset-Knopf, das Siegel sperrt auch diesen Port.
- Alle Mitglieder sind aufgerufen, an der Fehlersuche mitzuarbeiten und ggf. Nachbarn oder Bekannte zu unterstützen.

### Bei Problemen also bitte folgende Anleitung Schritt für Schritt durchgehen:

---

#### 1. Den Mitglieds-Linksys für 10 Sekunden stromlos machen.

Geht wieder? Prima! Geht nicht? Weiter:

#### 2. Ist der Linksys erreichbar?

Dazu die IP-Adresse (steht auf dem Aufkleber an der Geräte-Unterseite) in den Browser eingeben (z.B. <http://10.129.1.254>, ohne „www“ davor).

Die Seite ist erreichbar? Weiter mit Punkt 3.

Die Seite ist nicht erreichbar? Der Fehler liegt im eigenen Netzwerk, nicht an parkstein.net.

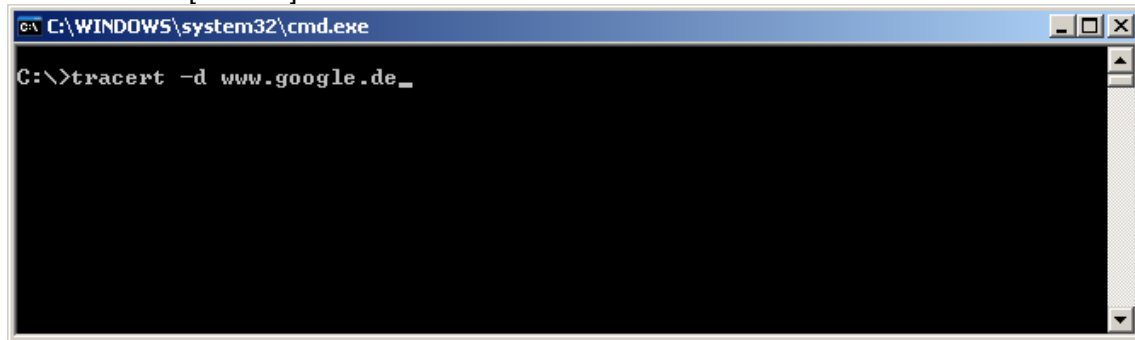
#### 3. Habe ich Empfang?

Wie ist der RSSI-Wert, den die gerade aufgerufene Homepage anzeigt?

- Üblich ist -60 (sehr gut) bis -90 (sehr schlechter Empfang)
- Bei RSSI über 90 ist eine externe Antenne nötig
- Hat das Rauschen (noise) einen niedrigen Wert (ca. -90 bis -95)?
- RSSI=0: kein Empfang (Antennen oder Standort des Linksys prüfen)
- Wie ist die Datenrate?

#### 4. Wo hakt die Verbindung genau?

Start > Ausführen > cmd [ENTER] > ins schwarze Fenster „tracert -d [www.google](http://www.google.de)“ schreiben und [ENTER] drücken:



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
G:\>tracert -d www.google.de_
```

Wenn hier keine Ergebnisse kommen außerdem probieren:

- tracert -d 10.128.0.254 sowie
- tracert -d 10.128.3.254

#### Die Ergebnisse kopieren:

- mit der rechten Maustaste auf den blauen Rand oben klicken > bearbeiten > alles markieren
- [ENTER] drücken

#### Problem ins Forum eintragen:

- ... und nur ins Forum, nicht per Telefon!
- [www.parkstein.net/forum](http://www.parkstein.net/forum) > Standorte > [passenden Standort]
- an ein passendes bestehendes Thema anhängen oder neues Thema erstellen
- Fehlermeldung absetzen:
  - Genaue Fehlerbeschreibung
  - Die kopierten Daten einfügen
  - Wie häufig tritt das Problem auf?
  - Wann genau?
  - Welche der obigen Punkte haben (nicht) funktioniert?

Wir beobachten das Forum regelmäßig und sind um eine schnelle Lösung der Probleme bemüht.